

# GUÍA DE USUARIO POLÍTICAS Y RESTRICCIONES DE COMPRA **DAY PASS**

Dirigido exclusivamente a agencias de viajes



## CONTACTO

### Dirección:

Terminal 1 del Aeropuerto Internacional  
de la Ciudad de México (AICM)  
Av Capitan Carlos León S/N, Peñón de los  
Baños, Venustiano Carranza, 15620  
Ciudad de México, México.

### Teléfono

Recepción: (55) 8848 3813  
Corporativo: (664) 686 4602

### Correo:

Recepción: [reservaciones@viportlounges.com](mailto:reservaciones@viportlounges.com)  
Corporativo: [mcruz@turismodenegocios.net](mailto:mcruz@turismodenegocios.net)  
[www.viportlounges.com](http://www.viportlounges.com)

---

## BENEFICIOS “AMENIDADES”



- Bocadillos calientes & frios • Snacks • Bebidas en cortesía •
- Área de descanso • Área de niños • Internet • Televisión •

## POLÍTICAS Y RESTRICCIONES DE COMPRA DAY PASS

- NO REEMBOLSABLE.
- NO TRANSFERIBLE.
- 3 BEBIDAS ALCOHOLICAS POR PASAJERO EN CORTESÍA.
- Alimentos y Bebidas de la Carta con costo Adicional .
- Cambio de fecha siempre y cuando la Aerolínea cancele el vuelo .

## COSTO DEL DAY PASS

**\$350.00 MN ( INCLUYE 16% IVA )**

COMISIONABLE AL **12%** SOLO AGENCIAS DE VIAJES

**TOTAL A DEPOSITAR \$308.00 MN\***  
POR PERSONA

**PROMOCIÓN COVID\***  
Válido hasta agotar existencias



# DATOS BANCARIOS

---

**OPERADORA VPORT LOUNGE SC**

**BANCO SANTANDER**

**CTA: 65507727782**

**CLAVE INTERBANCARIA: 014028-65507727782-3**

## 01. ¿Cómo registro a mi **Agencia?**

---

Antes de realizar tu primera venta al pasajero, es muy importante registrar a tu

Agencia de Viajes en nuestra página:

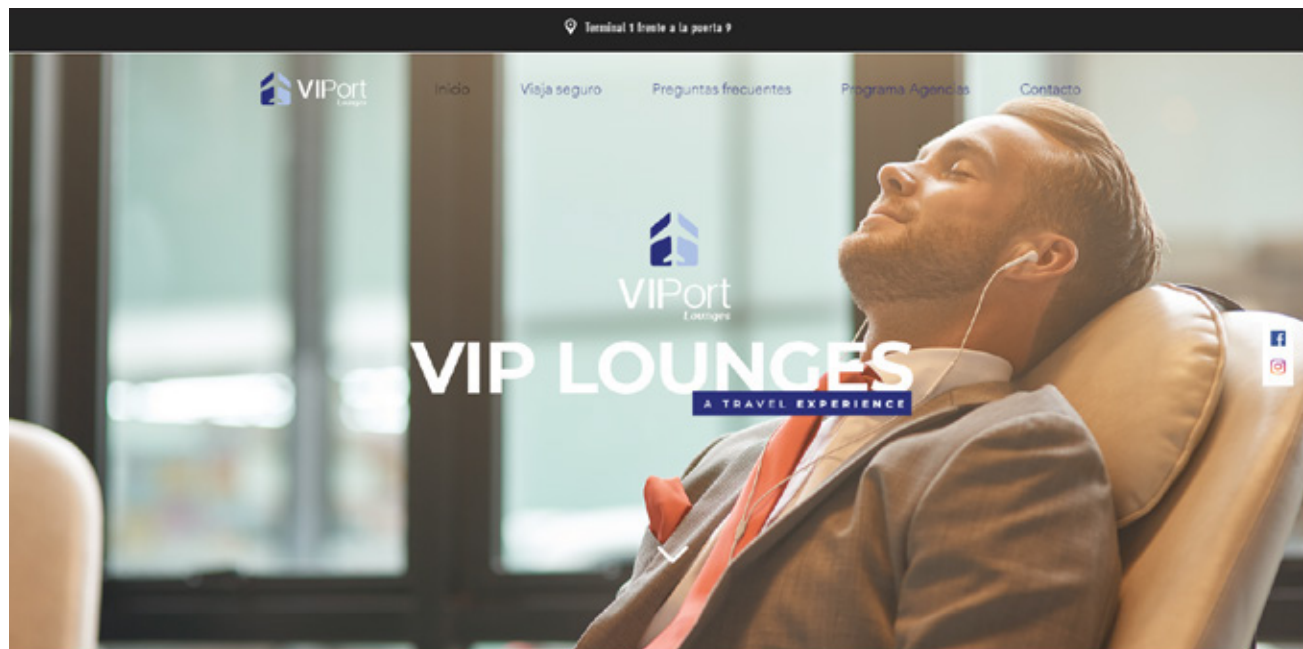
**[www.viportlounges.com](http://www.viportlounges.com)**

1. Primero tienes que registrar tus datos de Agencia de Viajes en:

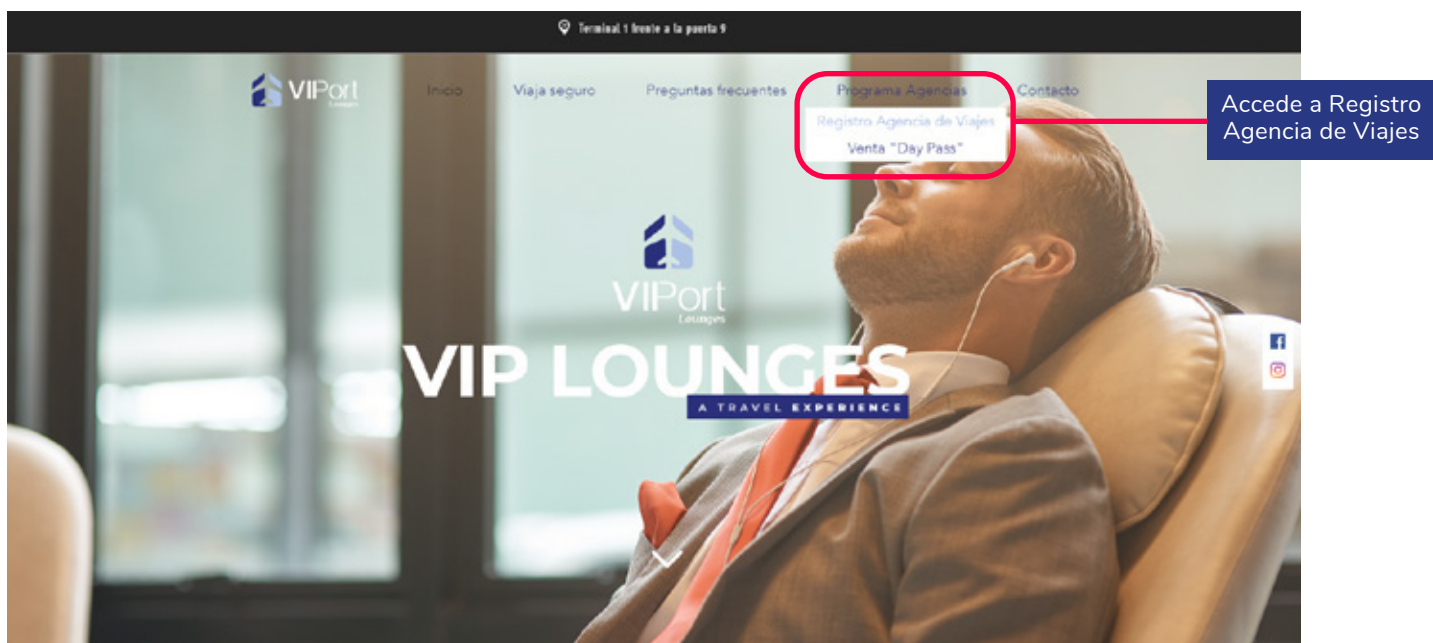
**<https://www.viportlounges.com/alta-agencia>**

## 02. ¿Cómo registro a mi Agencia?

Al entrar a nuestra página web encontrarás una sección exclusiva para registrar tu Agencia de Viaje:




1. Primero tienes que registrar tus datos de Agencia de Viajes en:



## 03. ¿Cómo registro a mi Agencia?

2. Una vez dentro de Registro de Agencia de Viajes tendras que rellenar la información que se te solicita:

Terminal 1 frente a la puerta 9



### Registro de Agencia de Viajes

Te agradecemos por utilizar nuestro servicio. Para realizar tu primera venta al pasajero es muy importante rellenar este formulario con los datos que se solicitan. Esto con el fin de darte de alta.

Si tienes dudas con gusto podemos atenderte al:  
[\(55\) 8848 3813](tel:5588483813)  
[reservaciones@viportlounges.com](mailto:reservaciones@viportlounges.com)

Datos de la Agencia de viaje:

Nombre/Razón social:

RFC

Dirección

Estado

Municipio

Código postal (C.P.)

Datos de contacto:

Teléfono

Celular

Email

Datos bancarios:

Banco

Sucursal

No. de cuenta

Clabe interbancaria

Subir archivo en formato PDF \*

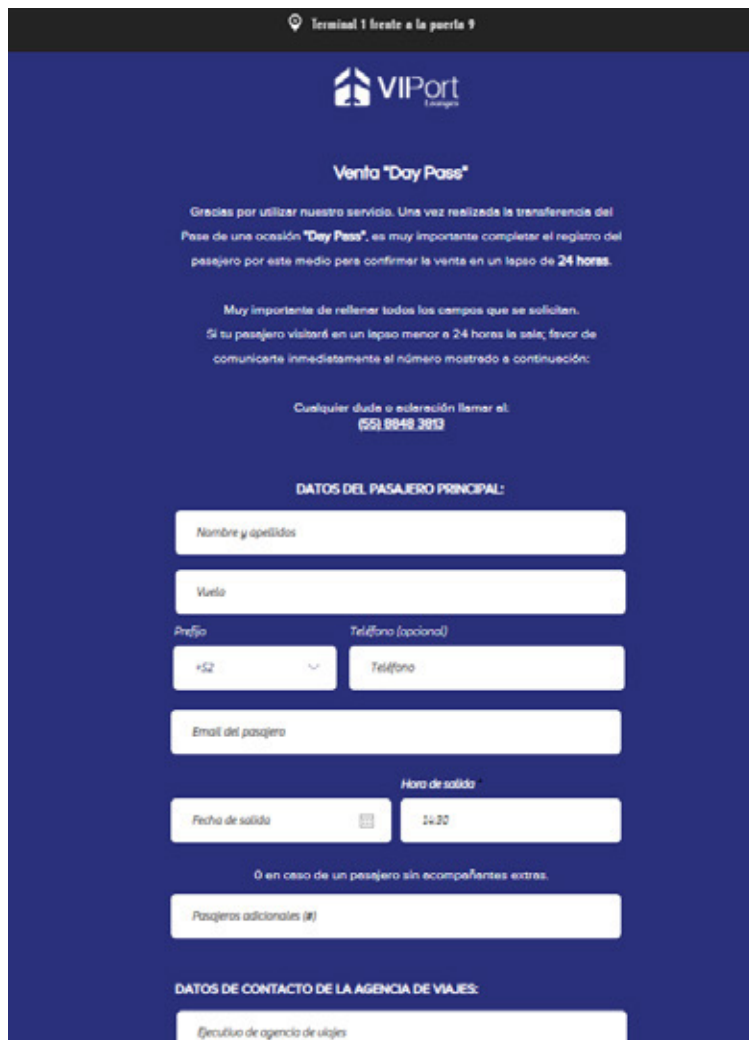
[Anexar constancia de situación fiscal, y carabula de estado financiero +](#)

## 05. ¿Cómo registro a mi pasajero?

Una vez que registraste a tu Agencia, deberás realizar la transferencia total de los pases de una ocasión “Day Pass” a nuestra cuenta bancaria. Tendrás que visitar

nuestra página para registrar a tu Pasajero en:

[www.viportlounges.com/venta-daypass](http://www.viportlounges.com/venta-daypass)



Terminal 1 frente a la puerta 9

**VIPort**  
Lounges

### Venta "Day Pass"

Gracias por utilizar nuestro servicio. Una vez realizada la transferencia del Pase de una ocasión "Day Pass", es muy importante completar el registro del pasajero por este medio para confirmar la venta en un lapso de **24 horas**.

Muy importante de rellenar todos los campos que se solicitan.  
Si tu pasajero visitará en un lapso menor a 24 horas la sala, favor de comunicarte inmediatamente al número mostrado a continuación:

Cualquier duda o aclaración llamar al:  
**551 8948 3013**

**DATOS DEL PASAJERO PRINCIPAL:**

Nombre y apellidos

Vuelo

Prefijo  Teléfono (opcional)

Email del pasajero

Hora de salida \*

Fecha de salida

0 en caso de un pasajero sin acompañantes extras.

Pasajeros adicionales (#)

**DATOS DE CONTACTO DE LA AGENCIA DE VIAJES:**

Ejecutivo de agencia de viajes

Recuerda de rellenar toda la información que se te solicita:

## 06. Datos que solicitamos para registrar al **pasajero**

---

### Datos del pasajero principal:

1. Nombre y apellidos\*
2. Vuelo\*
3. Teléfono de contacto (opcional)
4. Email del pasajero\*
5. Fecha de salida\*
6. Hora de salida\*
7. Acompañantes extras\*

### Datos de contacto de la Agencia de Viajes:

1. Ejecutivo de agencia de viajes\*
2. Nombre de la agencia de viajes\*
3. IATA (opcional)
4. Email\*

### Pago:

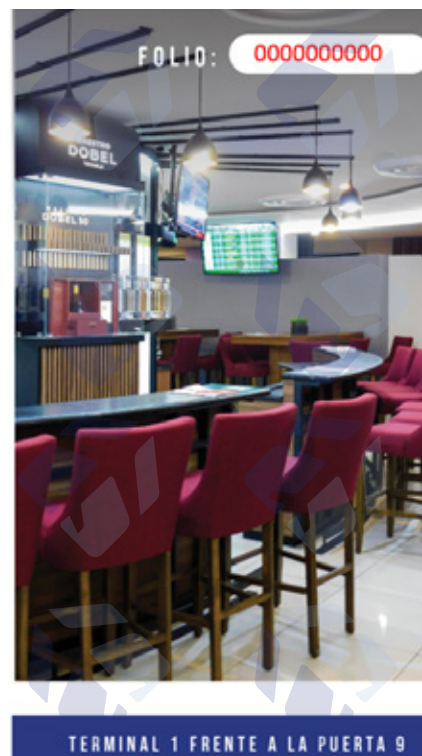
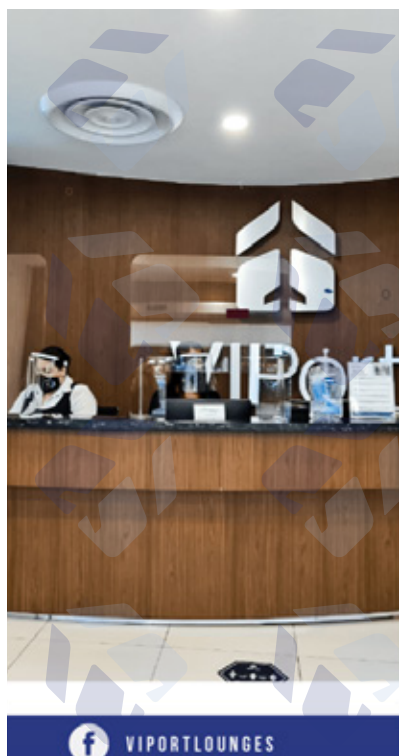
1. Fecha de pago\*
2. Forma de pago (Transferencia)\*
3. Referencia de pago\*
4. Subir comprobante de pago en formato PDF (No mayor a 15 MB)\*

\*Obligatorio

## 07. Confirmación

Una vez que realices ambos registros y realices la transferencia de los pases de una ocasión “Day Pass” te mandaremos una confirmación por correo en un lapso de 24 a 48 horas.

De igual forma le estaremos compartiendo el Ticket digital al pasajero:







## 08. Mi pasajero tiene su vuelo en menos de **24 horas**

---

Si tu pasajero tiene su vuelo programado en un **lapso menor a 24 horas** te recomendamos realizar el **registro del pasajero y comunicarte inmediatamente** a:

**Teléfono**

**Recepción: (55) 8848 3813**

**Correo:**

**Recepción: [reservaciones@viportlounges.com](mailto:reservaciones@viportlounges.com)**

Esto con el fin de confirmar el pase con recepción de **VIPort Lounges** y recibir al pasajero sin contratiempos.



# VIPort

*Lounges*

**Gracias por su preferencia.**

## CONTACTO

**Dirección:**

Terminal 1 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM)  
Av Capitan Carlos León S/N, Peñón de los Baños, Venustiano Carranza, 15620 Ciudad de México, México.

**Teléfono**

Recepción: (55) 8848 3813  
Corporativo: (664) 686 4602

**Correo:**

Recepción: [reservaciones@viportlounges.com](mailto:reservaciones@viportlounges.com)  
Corporativo: [mcruz@turismodenegocios.net](mailto:mcruz@turismodenegocios.net)  
[www.viportlounges.com](http://www.viportlounges.com)

---